

Gælder fra og med 1. nov. 2014  
Opdateret med hensyn til navn 1. jul 2017

## 1. Kundaftale, løbetid og opsigelse

### 1.1 Indgåelse af Kundaftale:

PostNord Strålfors A/S stiller med Aftalen personaleressourcer, produktionsapparat og programmel til rådighed for Kunden til brug for scanning af post (Posten Digital), samt elektronisk leverance heraf til Kunden.

### 1.2 Kundaftalens ikrafttrædelse:

Kundaftalen træder i kraft når Kunden har underskrevet og returneret Kundaftalen enten fysisk eller elektronisk.

I aftalen tildeles Kunden et 5 cifret kundenummer, som skal anvendes i forbindelse med henvendelser til PostNord Strålfors A/S.

### 1.3 Kundaftalens løbetid:

Kundaftalen løber til den opsiges af en af Parterne.

### 1.4 Tilmelding til Posten Digital:

Tilmelding til Posten Digital skal ske sted ved at anvende tilmeldingsformularen:

<http://www.postnordscanning.dk/selvbetjening/posten-digital-din-post-i-din-e-mail.aspx>, eller ved henvendelse til PostNord Strålfors A/S' kundeservice.

### 1.5 Opsigelse af Kundaftale:

Opsigelse af Kundaftalen skal ske med 30 dages skriftlig varsel til udgangen af et kvartal, henholdsvis 1. jan, 1. april, 1. juli og 1. okt. Opsigelsen skal ske via Opsigelsesformularen på

<http://www.postnordscanning.dk/selvbetjening/posten-digital-din-post-i-din-e-mail/opsigelse-posten-digital.aspx>

Ved opsigelse af abonnement, og hvor breve stadigvæk tilgår PostNord Strålfors A/S, scannes disse ikke men returneres til PostNord Danmark A/S med "adresse ubekendt".

### 1.6 Information om Posten Digital:

Kunderne henvises til at følge med på

<http://www.postnordscanning.dk/selvbetjening/posten-digital-din-post-i-din-e-mail.aspx>, hvor der løbende vil blive informeret om nye muligheder og om produktet generelt.

## 2. Definitioner

### 2.1 Arbejdsdage, PostNord Strålfors A/S:

Mandag til fredag, ekskl. helligdage, 5. juni, 24. december og 31. december.

### 2.2 Kunden:

Den fysiske eller juridiske person, der indgår Kundaftale om køb af Posten Digital ved PostNord Strålfors A/S.

### 2.3 Kundaftalen:

Den Kundaftale som indgås med PostNord Strålfors A/S ved udfyldelse og indsendelse af <http://www.postnordscanning.dk/selvbetjening/posten-digital-din-post-i-din-e-mail/tilmelding-posten-digital.aspx>,

### 2.4 Parterne:

Parterne er de juridiske enheder, der indgår Kundaftalen, henholdsvis Kunden og PostNord Strålfors A/S.

### 2.5 PostNord AB:

Den juridiske enhed, som ejer Post Danmark og PostNord Strålfors A/S, og som fra tid til anden, direkte eller indirekte, kan gøre operativ indflydelse gældende.

## 3. Ydelsesbeskrivelse Posten Digital

### 3.1 Generelt:

- ✓ For løbende information om nye muligheder i Posten Digital henvises, der til PostNord Strålfors A/S hjemmeside på: <http://www.postnordscanning.dk/selvbetjening/posten-digital-din-post-i-din-e-mail.aspx>
- ✓ Posten Digital understøtter kun brevpost, der kan scannes.
- ✓ PostNord Strålfors åbner brevene - udtager indholdet og klargør brevene til scanning. Alle dokumenter i brevene, både for- og bagside scannes. Blanke bagsider slettes maskinelt. Konvolutterne scannes ikke.
- ✓ For hvert brev dannes en PDF fil (Multi PDF) indeholdende alle sider i det scannede brev.
- ✓ Alle PDF filer døbes "dato + fortløbende nummer".
- ✓ For hver PDF fil autogenereres en e-mail, med PDF filen som vedhæftet fil.
- ✓ E-mailen sendes til den i aftalen anførte leverings e-mailadresse hos Kunden.
- ✓ Af "emnefeltet" i e-mailen fremgår at det er et "Scannet brev".
- ✓ **Service**mål for levering af post er løbende levering efterhånden som de færdigscannes, dog seneste kl. 10.00, samme dag, som de modtages af PostNord Strålfors A/S.

### 3.2 Ved Omdirigering af Post:

- ✓ Har Kunden valgt omdirigering af post undersøger PostNord Danmark A/S muligheden for Omdirigering af post via en adresseanalyse. Er adressen uegnet til Omdirigering af Post tilbydes Kunden en Postboksadresse.
- ✓ Kunden får svar på muligheden for Omdirigering af post senest 14 kalenderdage, efter Tilmelding til Posten Digital.
- ✓ **Service**mål for Implementering af Omdirigering af Post er indenfor 30 kalenderdage.
- ✓ **Service**mål for Omdirigering af post er ifølge PostNord Danmark A/S, at ca. 85% af brevposten til din værende adresse, kan omdirigeres til scanning. Resten modtages på din værende adresse.
- ✓ Den Omdirigerede post dækker kun almindelige breve, i henhold til PostNord Danmark A/S's definitioner.
- ✓ Magasiner, Fagblade, Ekspres, Pakker mv. tilstræbes leveret som hidtil med ordinær postbesørgelse og i hht. PostNord Danmark A/S's servicemål for distribution.

### 3.3 Ved Postboksadresse:

- ✓ Har kunden valgt Postboksadresse oprettes en ny Postboksadresse i Fredericia Distributionscenter, som PostNord Strålfors A/S administrerer og tømmer.
- ✓ Kunden informerer sine leverandører, kunder, samarbejdspartnere etc. om den nye Postboksadresse, således at brevene sendes direkte til postboksadressen.
- ✓ **Service**mål for Postboksadresse er ifølge PostNord Danmark A/S, at 100% af breve, som er korrekt adresseret til Postboksadressen, kommer frem til scanning.
- ✓ Det er ikke muligt at anvende PostNord Danmark A/S's Midlertidige flytning, da dette system ikke understøtter flytning til Postboksadresse.
- ✓ Hvis Kunden selv sender post til Postboksadressen, skal brevene forblive i deres oprindelige konvolutter og sendes i en samlekuvert.
- ✓ Post, som ikke skal scannes (og leveres digitalt), anbefales sendt til Kundens værende adresse. F.eks.: Magasiner, fagblade, billetter, sim-kort, nemID etc. Så forsinkes disse forsendelser ikke.
- ✓ Der kan ikke sendes Pakker til Postboksadressen. Modtages Pakker videresendes disse for Kundens regning.
- ✓ **Service**mål for oprettelse af en ny Postboksadresse er 7 kalenderdage, hvorefter Postadressen er klar til brug.

### 3.4 Ugentlig fremsendelse af Post:

- ✓ Har Kunden valgt "Ugentlig fremsendelse af Post" sender PostNord Strålfors A/S en gang pr. uge de fysiske forsendelser enten som brev eller pakke.
- ✓ Modtaget og scannet post opsamles i ugens løb. Hver fredag, efter endt scanning og elektronisk levering, pakkes posten og sendes samlet. Det gælder både Post, som er scannet og post som er uegnet til scanning.

Gælder fra og med 1. nov. 2014  
Opdateret med hensyn til navn 1. jul 2017

- ✓ Har Kunden valgt Omdirigering af Post, sker den Ugentlige fremsendelse altid som Pakke.
- ✓ Har Kunden en Postboksadresse, kan fremsendelsen være både som brev eller pakke.
- ✓ Forsendelsen sendes til den i tilmeldingen oplyste Fremsendelsesadresse.

### 3.5 Arkivering:

- ✓ Har Kunden valgt Arkivering, Arkiverer PostNord Strålfors A/S Kundens dokumenter i 3 måneder løbende, hvorefter dokumenterne destrueres uden yderligere information til kunden.
- ✓ Kunden har mulighed for at rekvirere Dags- eller Periodebatches fremsendt fysisk. Der faktureres særskilt for denne fremsendelse i henhold til PostNord Strålfors A/S' Priser for rekvisitioner og fremsendelse.
- ✓ Ved Rekvisition af arkiveret post, skal det 5 cifrede kundenummer oplyses.
- ✓ Der henvises til Rekvisitionsformularen på <http://www.postnordscanning.dk/selvbetjening/posten-digital-din-post-i-din-e-mail/rekvisitionsformular.aspx>
- ✓ Ikke scanbare breve, som måtte være tilgået PostNord Strålfors A/S på Kundens vegne, sendes om fredagen separat med PostNord Danmark A/S. Der faktureres særskilt for denne service i henhold til PostNord Strålfors A/S' Priser for rekvisitioner og fremsendelse.
- ✓ Pakkerforsendelser, som måtte være tilgået PostNord Strålfors A/S på Kundens vegne, sendes separat med PostNord Danmark A/S, så hurtigt som muligt. Der faktureres særskilt for denne service i henhold til PostNord Danmark A/S' priser for Pakker tillagt en håndteringsomkostning.

## 4. Generelt om PostNord Strålfors A/S' forpligtelser

### 4.1 Levering af Digitaliseringsydelser:

PostNord Strålfors A/S forpligter sig indenfor aftaleperioden til, at levere Digitaliseringsydelser i overensstemmelse med gældende Kundefaalter. PostNord Strålfors A/S vil opfylde sine forpligtelser i henhold til denne Kundefaalter på en omhyggelige og professionel vis.

### 4.2 Underleverandører:

Medmindre andet er særskilt aftalt, har PostNord Strålfors A/S ret til, at benytte underleverandører til at opfylde sine forpligtelser i henhold til denne Kundefaalter. Anvendes underleverandører er PostNord Strålfors A/S ansvarlig for disse på samme vis, som ved opgaver udført af PostNord Strålfors A/S selv.

### 4.3 Opbevaring af Data:

PostNord Strålfors A/S er ansvarlig for at data opbevares i henhold til PostNord Strålfors A/S' regler for datasikkerhed, så data ikke går tabt, og således at ingen uvedkommende har adgang til dem.

## 5. Krænkelser af immaterielle rettigheder

PostNord Strålfors A/S er ikke ansvarlig for Kundens krænkelser af immaterielle rettigheder i forbindelse med benyttelsen af Digitaliseringsydelserne. PostNord Strålfors A/S er således fri for ansvar i tilfælde af Kundens krænkelser af tredjemands patent, ophavsret, designrettigheder eller andre immaterielle rettigheder.

## 6. Databehandling

Det påhviler Kunden at sikre, at behandlingen af de af Kundefaalteren omhandlede data sker i overensstemmelse med den til enhver tid værende registerlovgivning, samt at foretage de anmeldelser til Datatilsynet, der er påkrævet til gennemførelsen af denne Kundefaalter.

I henhold til lov om behandling af personoplysninger § 42 fastslås hermed, at PostNord Strålfors A/S som edb-servicebureau alene må handle efter Kundens instruks, samt at lovens regler i § 41, stk. 3-5 vedrørende sikkerhedsforanstaltninger ligeledes gælder for PostNord Strålfors A/S som databehandler.

PostNord Strålfors A/S opbevarer data i, 90 arbejdsdage efter levering af den aftalte ydelse, hvorefter dataene uden ansvar slettes fra PostNord Strålfors A/S' databank.

## 7. Priser

Kunden skal betale for Posten Digital i henhold til de til enhver tid gældende priser. Priser for Posten Digital er tilgængelige på <http://www.postnordscanning.dk/selvbetjening/posten-digital-din-post-i-din-e-mail/priser.aspx>. Alle priser er eksklusiv moms, med mindre andet er særskilt anført.

Prisstigninger udover den almindelige indeksregulering, varsles med 3 måneders skriftligt varsel via Posten Digital til med udgangen af et kvartalsskifte.

## 8. Betalingsbetingelser

### 8.1 Rettidig betaling:

Betalingen forfalder på fakturadato med sidste rettidig indbetalingsdag 15 dage efter fakturadato. Ved overskridelse heraf beregnes morarente fra forfaldsdagen med 1,5 % pr. påbegyndt måned. Gebyr må påregnes for op til 3 påmindelser.

Manglende betaling af skyldige beløb til PostNord Strålfors A/S medfører, at Kundens post tilbageleveres til PostNord Danmark A/S med påført "adresse ukendt"

### 8.2 Kvartalsvis fakturering:

Betaling opkræves forud for et kvartal af gangen (3 måneder). Fakturering sker pr.: 1. jan, 1. april, 1. juni og 1. okt. Fakturaen udsendes den 26. i måneden op til kvartalsskiftet. Fakturaen leveres elektronisk via Posten Digital.

### 8.3 Skæve tilmeldingsperioder:

Er tilmelding sket i mellem kvartalsperioderne, afregnes der forholdsvist for perioden fra tilmeldingen frem til første kvartalsskifte.

### 8.4 Skift af Abonnement

Kunden kan frit skifte abonnement i perioden. Dog virker abonnementsskiftet først fra den næstkommende periode efter skiftet. Skiftet af abonnementet skal seneste have fundet sted 30 dage før udløbet af indeværende 3 måneders periode. Skift af abonnement sker ved kontakt til [kundeservice@postnordscanning.com](mailto:kundeservice@postnordscanning.com) eller på tlf: 46 55 00 70.

### 8.5 Automatisk fornyelse:

Abonnementet fornyes automatisk og nulstilles efter fire kvartaler (1 år). Der ydes ikke kompensation for ubenyttede "stk.". Merforbrug i forhold til det valgte abonnement faktureres med den stykpris, som det valgte abonnement vedrører.

### 8.6 Overdragelse af fordringen:

PostNord Strålfors A/S kan overdrage fordringen, samt retten til at fakturere og modtage betalingen i overensstemmelse med Kundefaalteren, til en anden virksomhed.

### 8.7 Pristalsregulering:

PostNord Strålfors A/S foretager årligt og uden særskilt varsel regulering af vederlaget for Digitaliseringsydelsen med virkning pr. 1. januar. Pristalsregulering sker i henhold til "Lønindeks for den private sektor", opgjort af Danmarks Statistik, og baseret på udviklingen fra 3. kvartal året før til 3. kvartal i året for det senest offentliggjorte indeks.

Gælder fra og med 1. nov. 2014  
Opdateret med hensyn til navn 1. jul 2017

## 9. Tavshedspligt og referencebrug

### 9.1 Tavshedspligt:

Hver af Parterne, deres personale og eventuelle underleverandører har tavshedspligt med ethvert forhold, som de måtte få kendskab til hos den anden Part eller hos tredjemand, som ikke er offentligt tilgængeligt.

Tavshedspligten vedvarer efter Aftalens ophør, så længe forholdet ikke er blevet offentligt tilgængeligt på anden vis end ved en Parts misligholdelse af denne Aftale.

### 9.2 Kundetilfredshedsundersøgelse

Ved tiltrædelse af aftalen accepterer Kunden at den angivne e-mailadresse må benyttes i forbindelse med en Kundetilfredshedsundersøgelse, samt andet relevant information om Posten Digital.

### 9.3 Referencebrug:

Parterne har ret til at omtale Aftalen til referencebrug, medmindre en Part udtrykkeligt frabeder sig dette med virkning fremover.

## 10. Ansvar og erstatning

### 10.1 Ansvar for Digitaliseringsydelser:

PostNord Strålfors A/S er ansvarlig for Digitaliseringsydelserne i det omfang, det udtrykkeligt er angivet i Kundeaftalen.

### 10.2 Forsinkelse:

PostNord Strålfors A/S yder ikke erstatning ved forsinkelse af PostNord Strålfors A/S' leverance til Kunden.

### 10.3 Datatransmission:

PostNord Strålfors A/S er fri for ansvar i tilfælde af transmissionsfejl, forfalskning, tab af data, og for sikkerheden generelt, i forbindelse med datatransmission via telefonnettet, internettet eller Kundens egen forbindelse.

### 10.4 Datalevering via e-mail:

PostNord Strålfors A/S er ikke erstatningsansvarlig for fejl og mangler i forbindelse med levering af e-mails til Kunden som følge af:

- At den oplyste leverings e-mailadresse ikke overvåges og håndteres af Kunden
- At Kundens e-mailpostkasse løber fuld eller anden Denial of Delivery, som skyldes Kundens forhold.
- At Kundens leverings e-mailadresse er ændret eller lukket uden forudgående besked til PostNord Strålfors A/S
- At der ikke reageres på NDR warnings (Non Delivery Reports) om fejlede leveringer, da disse warnings ikke overvåges af PostNord Strålfors A/S.

### 10.5 Fejl og mangler:

PostNord Strålfors A/S er fri for ansvar ved fejl eller mangler ved den leverede ydelse. Eventuelle mangler ved en leverance skal inden 14 dage fra leveringen meddeles til PostNord Strålfors A/S, som er pligtig til uden unødigt ophold, at udbedre mangler, der skyldes PostNord Strålfors A/S' forhold.

PostNord Strålfors A/S er ikke erstatningspligtig for noget tab, som Kunden måtte lide, som følge af mangler ved det udførte arbejde, medmindre manglen skyldes grov uagtsomhed eller forsæt fra PostNord Strålfors A/S' side. Indirekte tab kan dog aldrig kræves erstattet.

### 10.6 Tab af data:

PostNord Strålfors A/S er erstatningspligtig for tab af Kundens data, såfremt Kundens data er gået tabt efter modtagelse hos PostNord Strålfors A/S.

Ved tab af data yder PostNord Strålfors A/S alene erstatning for Kundens dokumenterede økonomiske tab svarende til de direkte udgifter til genetablering af tabte data, dog maksimalt til kr. 5.000 eller Kundens omsætning hos

PostNord Strålfors A/S inden for de forudgående 12 måneder, hvis denne er lavere.

PostNord Strålfors A/S yder ikke erstatning for Kundens tab af avance, for afsavn, driftstab, tidstab, kurstab eller for andre indirekte følger af tab af data.

PostNord Strålfors A/S er ikke erstatningsansvarlig for tab, som måtte opstå som følge af, at PostNord Strålfors A/S har sikkerhedsmakuleret dokumenter i henhold til den i Kundeaftalen angivne frist.

Såfremt aftale om eftersendelse af dokumenter er indgået, er PostNord Strålfors A/S ikke ansvarlig for tab, som måtte opstå som følge af disses bortkomst, forsinkelse eller beskadigelse på nogen måde.

### 10.7 Modtaget materiale:

PostNord Strålfors A/S er fri for ansvar, hvis indhold og udseende af de dokumenter, som modtages er i strid med gældende lovgivning. Kunden har ansvaret for, at det leverede materiale ikke er i strid med dansk ret, herunder persondatalovgivningen.

Kunden er ansvarlig for at korrespondance, herunder e-mails, vedhæftede filer mv., der tilsendes PostNord Strålfors A/S, er viruschecket for alle de på leveringstidspunktet alment kendte vira, således at PostNord Strålfors A/S ikke modtager virusinficerede data.

### 10.8 Afsendelse af e-mails

PostNord Strålfors A/S er fri for ansvar i tilfælde af virusinficerede dokumenter sendt til Kunden fra PostNord Strålfors A/S, som kan tilskrives ikke alment kendte vira, på leveringstidspunktet.

## 11. Rettigheder til software og processer

Alle rettigheder til det ved oprettelse af scanningsopgaven benyttede programmel forbliver hos PostNord Strålfors og dennes licensgivere.

De behandlede data ejes af kunden og må udelukkende anvendes af PostNord Strålfors A/S efter kundens instruks.

## 12. Force majeure

PostNord Strålfors A/S er fri for ansvar, hvis Kundens tab er forårsaget af forhold, som PostNord Strålfors A/S ikke kunne undgå eller hvis følger PostNord Strålfors A/S ikke kunne afværge. Sådanne forhold kan være arbejdskonflikt, brand, kemikalieudslip eller fare herfor, oversvømmelse, lynnedslag, strømafbrydelse eller lignende forsyningssvigt, naturkatastrofer, krig eller krigslignende tilstand, terror, bombetrusler, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, produktknaphed, restriktioner af drivkraft samt forsinkede eller mangelfulde underleverancer, der skyldes nogen af de anførte forhold, og som ikke, eller kun på særdeles byrdefulde vilkår, kan erstattes.

## 13. Reklamation

Erstatningskrav skal fremsættes overfor PostNord Strålfors A/S uden ugrundet ophold og senest 6 måneder efter Leverandørens/Kunders fremsendelse af de dokumenter, som kravet vedrører.

## 14. Ophævelse

I tilfælde af væsentlig misligholdelse kan Aftalen ophæves uden varsel. Som væsentlig misligholdelse anses blandt andet:

- Manglende betaling af skyldige beløb til sidste rettidige betalingsdag

# Handelsbetingelser

## PostNord Strålfors A/S' Almindelige Betingelser for Posten Digital

Gælder fra og med 1. nov. 2014

Opdateret med hensyn til navn 1. jul 2017

- Såfremt Kunden efter indgåelse af Aftalen erklæres konkurs, åbner forhandling om tvangsakkord, træder i likvidation eller i betalingsstandsning, indgår en anden ordning, som medfører, at Kundens kreditorer ikke får fuld dækning, eller hvis Kunden ved eksekution er fundet at mangle midler til at betale sin gæld eller Kundens formueforhold i øvrigt viser sig at være sådanne, at Kunden må antages at ville være ude af stand til ved forfaldstid at betale skyldige beløb omfattet af Aftalen
- Manglende udbedring af en fejl eller mangel indenfor 30 dage fra identificering af den pågældende fejl eller mangel
- En forsinkelse af PostNord Strålfors A/S' leverance med mere end otte Arbejdsdage
- PostNord Strålfors A/S' ophør af den aktivitet og/eller virksomhed, som Aftalen vedrører, herunder indtræden af omstændigheder, der bringer Aftalens opfyldelse i væsentlig fare

### **15. Overdragelse**

PostNord Strålfors A/S kan overdrage Kundeforfølgningen med frigørende virkning som led i en evt. afhændelse eller udskillelse af aktiviteten samt i forbindelse med omdannelse af virksomheden til en ny juridisk person.

PostNord Strålfors A/S er berettiget til, uden Kundens forudgående accept, helt eller delvist, at overdrage rettigheder og pligter til virksomheder inden for PostNord AB koncernen.

### **16. Tvister**

Aftalen er undergivet dansk ret. Evt. uoverensstemmelse Parterne imellem, som ikke kan løses ved forhandling, afgøres ved domstolene med værneting i København.