

Multikanal input management

Et komplet system før både fysiske og elektroniske kanaler



postnord

Vi sammenkobler alle dine dokumenthåndteringsystemer med alle dine kommunikationskanaler

Med Multikanal Input Management fra PostNord Scanning bliver den indgående skriftlige kommunikation håndteret sikkert og effektivt, uanset type og uanset hvilken kanal, borgeren eller kunden anvender. Det hele foregår digitalt.

Nye og "gamle" kommunikationskanaler

Multikanal Input Management er et komplet system, som effektivt og ensartet tømmer, fordeler/beriger og leverer alle typer henvendelser fra både fysiske og elektroniske kanaler.

Virksomheder og myndigheder modtager i dag et voksende antal forskellige skriftlige henvendelser via elektroniske kanaler som e-mail, e-Boks og Digital Post. Og nye muligheder kommer til, fx via mobilteknologien.

Multikanalstrategi optimerer flere processer

Udfordringen for virksomheder og myndigheder er at fordele al den elektroniske og fysiske kommunikation til de rette modtagere - struktureret, ensartet og effektivt. Og ikke mindst med rette metadata til brug for den efterfølgende håndtering.

Udfordringen forstærkes af at hver kanal ofte har sit eget fordelingsregelsæt, hvilket skaber

støj og store manuelle omkostninger i alle led af kommunikationshåndteringen.

Ved at vælge en multikanalstrategi opnår I en ensartet regelstyring. Den danner grundlag for jeres interne, elektroniske postfordeling og for struktureringen af de indkomne data.

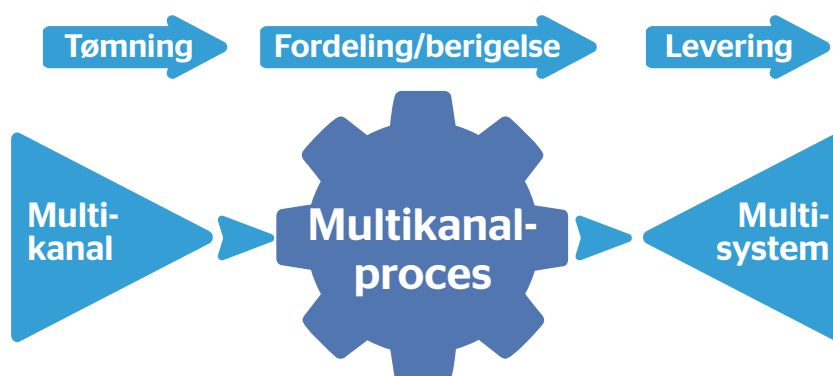
Multisystem løsning

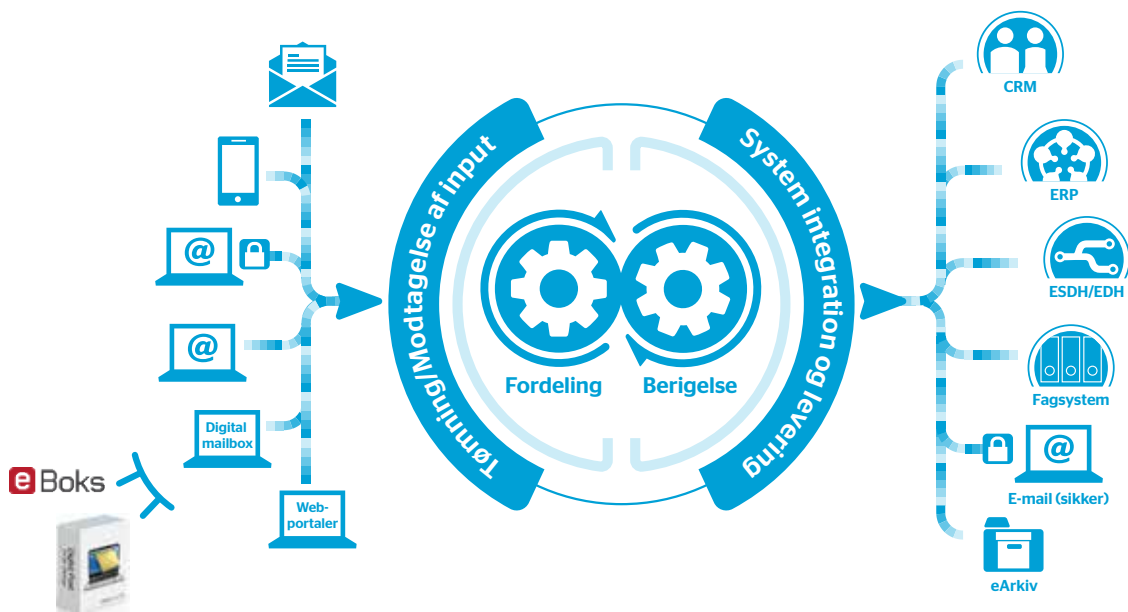
Med en multikanalstrategi (multikanal til multisystem) sikrer I, at den rette kommunikation går til det rette it-system. Og i sidste ende til rette person.

Præcis statistik og bedre ledelseinformation

En ensartet regelstyring giver en ensartet opfølgning på jeres dokumenthåndteringsprocesser og belastningsprofil. Multikanal-løsningen betyder, at I får et meget nuanceret og faktisk statistikgrundlag, som er værdifuld viden for virksomhedens eller myndighedens ledelse samt andre interessenter.

Multikanal Input Management optimerer din posthåndtering





Multikanal Input Management - sådan fungerer det

Multikanal Input Management er et komplet system, som effektivt importerer kommunikation fra alle typer af kommunikationskanaler. Fordeler kommunikationen til rette modtager. Beriger den elektroniske leverance med de nødvendige metadata, samt leverer kommunikationen elektronisk. Leveringen sker via sikre snitflader, og hvor der integreres direkte til det dokumenthåndteringssystem, som kunden anvender.

Ledelsesdokumentationen afspejler fx:

- Fordeling af post på hver kommunikationskanal.
- Antal forsendelser fordelt på modtagergruppe eller på dokumentklassificering.
- Kommunikationens "belastningsprofil" over tid.
- Succesraten ved at omlægge fra én kommunikationskanal til en anden.

Fordele ved at vælge PostNord Scanning

- Gennemprøvet Multikanal Input Management -løsning med dokumenterbare referencer og resultater.

- Ensartet regelstyring af alle typer henvendelser fra fx e-Boks/Digital Post, fysisk post og e-mail.
- Mulighed for leverance til mange forskellige håndteringssystemer, bl.a. e-mailsystemer, fagsystemer, ESDH-systemer og sagsystemer.
- Stærkt ledelsesværktøj til opfølgning på kommunikationsflow og arbejdsbelastning i organisationen.
- Omkostningseffektiv sagsregistrering i kundens system, fx sagoprettelse og dokumenttilknytning til sager.

Udbetaling Danmark mener:

atp=

"PostNord Scanning har løst opgaven fremragende. De har udført et grundigt forarbejde og udmærker sig ved at forstå vores forretning rigtig godt."

"I dag handler det ikke alene om at scanne fysiske blanketter til digitale formater, men om at bygge et avanceret it-system, der kan håndtere millioner af henvendelser fra flere inputkanaler."

"PostNord Scanning er et centralt element i opfyldelsen af ATP's digitale strategi om at sikre effektiv papirløs sagsbehandling, stabil drift og omkostningseffektivitet."

Digitalisering kræver stor indsigt, kompetence og avancerede it-systemer. En effektiv digitaliseringsproces forudsætter en løbende og systematisk optimering og koordination af de involverede teknologier, systemer, processer og mennesker. PostNord Scanning er en af markedets førende digitaliseringsvirksomheder, med mange års erfaring indenfor både store og små digitaliseringsprojekter. PostNord Scannings digitaliseringsløsninger giver en lang række økonomiske, sikkerhedsmæssige og teknologiske fordele. Vi yder kompetent rådgivning om digitaliseringsmuligheder og tager jer sikkert igennem digitaliseringsprojektets faser.

- Certificeret efter informationssikkerhedsstandarden ISO 27001
- Certificeret efter kvalitetsstyringsstandarden ISO 9001
- Sikkerhedsgodkendt af Forsvarets Efterretningstjeneste

