

Skanderborg Kommune

Byggesagsbehandler /ingeniør M.IDA Mikael Dahl-Jensen's begrundelse for hvorfor Skanderborg kommune valgte PostNord Scanning til at digitalisere deres Byggesagsarkiv (2014):



I forbindelse med forarbejdet til at udarbejde kommunens krav til det færdige produkt, var Skanderborg Kommune på besøg hos PostNord Scanning. Oplevelsen og erfaringen ved dette "salgsmøde" er siden blevet bekræftet entydigt efter kontrakt indgåelse og gennem scanningsprocessen, der har ikke på noget tidspunkt været en situation hvor jeg som kunde har tænkt "her snyder de mig"

PostNord Scanning har fra første færd forsøgt at forstå hvad vi som kunde ville have, forsøgt at levere varen, men ikke mindst også konstruktivt kommet med forbedrings forslag således at vores ønsker og behov i høj grad er imødekommet.

Vores oplevelse af hele scannings processen er god, dertil kommer at vi også samtidigt med scanningen har indført nye edb programmer, ændret i vores arbejdsvaner, leveret en ændret service over for borgerne, på trods af de mange ændringer, har vi fået positive tilkendegivelser fra de mange bruger af scannings slutproduktet, som er byggesager leveret og tilgået digitalt.

Overordnet er scanningen gennemført til tiden, til den aftalte kvalitet og pris. Dertil kommer en tilgang fra PostNord Scanning til os, som om vi faktisk var vigtige kunder, at vi skulle havde den bestilte varer.

De problemer, som naturligvis opstår når vores arkiv var sammensat af 5 forskellige kommuner, forskellige arkiveringsmåder over tiden, er blevet løst til fuld tilfredshed.

Skanderborg Kommune og undertegnet projektleder på Digitalisering af byggesagsbehandlingen, herunder indscanning af byggesags- og ejendomsarkivet + dele af både vej- og miljøsags arkiverne, kan kun konstatere, at vi, valgte den rigtige leverandør, og kan klart anbefale PostNord Scanning til hvem der måtte læse dette.

Kontakt oplysninger til undertegnet kan fås ved PostNord Scanning, for yderligere uddybning af vores erfaring og oplevelser i processen.

postnord